

## **Regulamin korzystania z portalu: iNajem.pl i aplikacji mobilnej**

### **DEFINICJE Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:**

1. iNajem.pl – portal internetowy, do którego Usługodawca posiada tytuł prawny i jest jego administratorem, będący informatycznym systemem, świadczącym e-usługi pozwalające na kompleksowym, mobilnym zarządzaniem nieruchomości na wynajem i jego rozliczanie. Portal umożliwia także świadczenie innych usług drogą elektroniczną. Portal internetowy prowadzony przez usługodawcę pod adresem URL: <http://www.inajem.pl> oraz aplikacja w appstore i googleplay.
2. Usługodawca – ARTERIO Group sp. z o.o. z siedziba w Katowicach - adres: ul. Jankego 226, 40-613 Katowice wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000110101, posiadająca numer NIP: 634-245-45-23 oraz numer REGON 277707963, adres korespondencyjny: ul. Katowicka 154b, 41-500 Chorzów; adres e-mail: [info@inajem.pl](mailto:info@inajem.pl)
3. Usługa – e- usługa lub inne usługi świadczone przez usługodawcę na portalu internetowym umieszczonym w domenie www.inajem.pl w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. E-usługa polegająca na umożliwieniu automatycznego tworzenia umów, formularzy, i innych dokumentów natury prawnej na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika swoich danych i jego klientów.
5. Moduł – wydzielona, zgodnie z przyjętą strukturą, tematyczna część portalu obejmująca generatory, wzory, bazę wiedzy - natury prawnej dotyczącą danego obszaru działalności przedsiębiorcy.
6. Pakiet - grupa modułów określona w cenniku jako zakres usług, z których chciałby skorzystać Użytkownik.
7. Wygenerowany dokument – umowa, protokół zdawczo odbiorczy i inne pisma o charakterze prawnym utworzony przez Użytkownika w oparciu o narzędzia portalu.
8. Użytkownik – Usługobiorca i reprezentujące go osoby korzystające z portalu w ramach wykupionego przez Usługobiorcę dostępu do Usługi.
9. Najemca – usługobiorca i reprezentujące go osoby korzystające z portalu w ramach bezpłatnego dostępu do określonych danych, funkcji i informacji po weryfikacji (akceptacji) przez Użytkownika.
10. Dostawca usługobiorca i reprezentujące go osoby korzystające z portalu w ramach płatnego dostępu do określonych danych, funkcji i informacji po weryfikacji (akceptacji) przez Użytkownika.
11. Usługobiorca – przedsiębiorca tj. podmiot prowadzący działalność gospodarczą (bez względu na formę prawną), który dokonał zakupu dostępu do Usługi.
12. Strony - Użytkownik, Usługodawca, Najemca i Dostawca łącznie.
13. Reklamodawca – użytkownik (Usługobiorca) korzystający z Usługi Reklamy zindywidualizowanej.
14. Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

15. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 2 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253 i Nr 74, poz. 676) 14. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
16. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
17. Dane osobowe – jakakolwiek informacja dotycząca osoby fizycznej, pozwalająca na określenie tożsamości danej osoby i ich innych danych oraz wieku i płci.
18. Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych w systemie informatycznym, takie jak: zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, zmienianie, opracowywanie, udostępnianie, usuwanie.
19. Konsument/Najemca/Lokator – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
20. Blokada Usługi - czasowe lub bezterminowe wstrzymanie świadczenia Usług przez portal inajem.pl lub wstrzymanie dostępu do portalu iNajem.pl, które następuje na zasadach określonych w Regulaminie.
21. Cennik - publikowana na stronie portalu iNajem.pl informacja, w której Usługodawca określił warunki i wysokość odpłatności za korzystanie z portalu (w całości lub w wybranym zakresie – modułu, pakietu lub pojedynczej czynności) na określony czas (Abonament).
22. Cena – wysokość wynagrodzenia jaką Użytkownik winien uiścić w związku z korzystaniem z usług dostępnych na portalu i serwisie internetowym iNajem.pl. Cena jest określona w kwocie netto/brutto przy każdej usłudze świadczonej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
23. Informacja handlowa - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
24. Profil - dostępna dla Użytkownika po zarejestrowaniu i prawidłowym zalogowaniu się część portalu inajem.pl pozwalająca na gromadzenie i modyfikację danych podmiotu oraz innych informacji wprowadzonych dobrowolnie przez Użytkownika, a także zawierająca informację o Koncie, płatnościach, możliwości generowania faktur i innych dokumentów sprzedażowych, rozliczeniowych i innych o charakterze prawnym.
25. Regulamin – „Regulamin korzystania z portalu iNajem.pl stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 14.22.) przez Usługodawcę, w zakresie korzystania z portalu internetowego działającego pod domeną <https://inajem.pl> jak również aplikacji mobilnej i warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie poszczególnych usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione.
5. Korzystanie z Usług oraz dostępnych funkcjonalności na portalu i w aplikacji mobilnej wymagają rejestracji - założenia Konta przez Użytkownika (konto „Właściciel Podstawowe”, „Właściciel Zaawansowane” i „Profesjonalny Zarządca) płatne z wyjątkiem 2 miesięcznego okresu bezpłatnego i konto Najemcy bezpłatne dożywotnio.

## **USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Oferta portalu iNajem.pl i arterio.pl kierowana jest do użytkowników mających status przedsiębiorcy tj. podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (bez względu na formę prawną) jak również do osób nieprowadzących działalności gospodarczej.
2. Struktura portalu to powiązane ze sobą moduły, obejmujące w szczególności generatory dokumentów, wzory formularzy oraz bazę wiedzy z zakresu zarządzania nieruchomości i wzajemnych rozliczeń pomiędzy Użytkownikami i Najemcami.
3. Portal iNajem.pl i aplikacja świadczy usługi w oparciu o następujące rozwiązania: a) generator umów, dokumentów, formularzy – użytkownik wprowadza dane lub dokonuje wyboru spośród proponowanych opcji. Uzupełnienie formularza generatora pozwala na wygenerowanie odpowiednio umowy, dokumentu, formularza i innych dokumentów niezbędnych w procesie zarządzania nieruchomościami i rozliczania wzajemnego między Użytkownikiem i Najemcą. b) baza wiedzy – opinie, analizy, komentarze c) zapisywanie, archiwizacja wygenerowanych na portalu umów, dokumentów, formularzy na indywidualnym koncie użytkownika. d) zindywidualizowana reklama – usługa dostępna dla zarejestrowanych Usługobiorców portalu zainteresowanych reklamowaniem siebie i swoich produktów pośród innych użytkowników Portalu) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności portalu inajem.pl oraz arterio.pl poprzez dodanie do niego nowych funkcji, udogodnień dla Użytkowników i Najemców, zmiany w istniejących funkcjach portalu i dodawanie nowych usług.
4. Portal służy do komunikacji między Użytkownikiem, Dostawcami i Najemcami oraz do wprowadzenia, gromadzenia, porządkowania i przetwarzania danych wprowadzonych przez Użytkowników, Dostawców i Najemców.
5. Korzystając z portalu iNajem.pl i aplikacji oraz zamawiając Usługę, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami jej świadczenia Usługodawcę oraz Regulaminem, Polityką

prywatności, RODO i oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia.

6. Użytkownik korzystając z części płatnych portalu musi dokonać płatności z góry zgodnie z opublikowanym Cennikiem w serwisie iNajem.pl, Jest jedyna możliwość wykupienia abonamentu na korzystanie z dostępu do całego portalu lub do jego części przez czas oznaczony, bez konieczności zawierania odrębnej Umowy. Obliczenie ostatecznej ceny abonamentu (subskrypcji) miesięcznego odbywa się o ilość aktywnych nieruchomości i ceny za każda nieruchomość w zależności od wybranego konta zgodnie z Cennikiem. w celu dokonania płatności Użytkownik winien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez system obsługujący płatności, a w celu wykupienia abonamentu podać ilość żądanych nieruchomości, które mają być aktywne. Użytkownik płaci tylko za aktywne nieruchomości.
7. Każdy z Użytkowników chcący skorzystać z usługi portalu powinien zarejestrować swoje indywidualne Konto użytkownika z wyjątkiem konta „Najemca”, które jest bezpłatne dożywotnio.
8. Zabronione jest korzystanie przez więcej niż jednego Użytkownika przy użyciu tego samego loginu i hasła dostępowego z usług portalu, a także przekazywanie loginu i haseł dostępowych innym osobom, które nie są zarejestrowane jako Użytkownicy czy Najemcy. Przekazanie danych dostępowych do portalu iNajem.pl i do aplikacji osobie, która nie jest zarejestrowanym Użytkownikiem czy Najemcą stanowi naruszenie zasad bezpieczeństwa i może być podstawą Blokady Usługi.
9. W przypadku korzystania z usług płatnych lub płatnego dostępu do portalu i aplikacji w ramach wykupionego Abonamentu, brak dokonania płatności za usługę lub wykupienia Abonamentu za kolejny okres, upoważnia Usługodawcę do odmowy świadczenia usługi oraz Blokady Usługi do czasu dokonania zapłaty.
10. Umowa o świadczenie usługi dostępu do portalu zostaje zawarta z chwilą założenia (na okres 2 miesięcy) bezpłatnego Konta przez Użytkownika i akceptacji Regulaminu jak również wybraniem odpowiedniego abonamentu z cennika lub dokonania opłaty jednorazowej za daną usługę.

#### **IV. REJESTRACJA**

1. Poprzez pozytywne zakończenie procesu rejestracji Użytkownika oraz przez złożenie oświadczenia woli o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu, Użytkownik składa oświadczenie woli, że wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w systemie teleinformatycznym będącym częścią portalu.
2. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w systemie teleinformatycznym, który jest częścią portalu i aplikacji Użytkownik składa oświadczenie woli, że wyraża lub nie wyraża zgody na: a. przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenie Usługi przez Usługodawcę, a także w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem czy Najemcą i przedstawienia lub przesłania mu Informacji handlowej. Przekazanie danych kontaktowych następuje za zgodą Użytkownika wyrażoną w formie elektronicznej, w tym poprzez zaznaczenie odpowiedniego elementu przy rejestracji na portalu;
  - a) przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych;
  - b) przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w innych celach określonych każdorazowo przez Usługodawcę.
3. Podczas rejestracji Konta na portalu lub w aplikacji, Użytkownik `czy Najemca jest zobowiązany do podania określonych danych obejmujących co najmniej: a) nazwę podmiotu (przedsiębiorcy) b)

adres poczty elektronicznej Użytkownika (stanowiącego login przy logowaniu) oraz hasła do logowania.

4. W zależności od zakresu świadczonej usługi może pojawić się konieczność podania danych osobowych Użytkownika, przedsiębiorcy lub innych osób, które są niezbędne dla prawidłowego jej wykonania.
5. W celu zarejestrowania się i założenia Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny poprzez wypełnienie wszystkich pól formularza oznaczonych gwiazdką.
6. Dane wpisane do formularza dotyczące Użytkownika powinny być zgodne z prawdą; dane wpisane w zakładce PROFIL/Dane firmy, Adres firmy będą źródłem danych do wystawionej faktury.
7. Użytkownik po zarejestrowaniu Konta otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres elektroniczny link aktywacyjny, którego naciśnięcie kończy proces rejestracji.
8. Poprawnie wypełniony wniosek rejestracyjny i oświadczenie o zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu zapisane zostają w systemie teleinformatycznym portalu.
9. Brak aktywacji konta skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy po 14 dniach od daty ich zarejestrowania.
10. Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do portalu lub aplikacji oraz do możliwości skorzystania z wersji demo, wersji bezpłatnej na okres 2 miesięcy lub wersji płatnej.
11. Aktywacja Usług płatnych jest dokonywana niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika i jedynie Usługodawca zastrzega sobie wydłużenie terminu dotyczącej usługi szybkiej płatności do 7 dni roboczych.

## **DANE OSOBOWE**

1. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne. z chwilą podania danych osobowych Użytkownika czy Najemcę poprzez wprowadzenie danych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, Usługobiorca czy Najemca wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w celach wskazanych w niniejszym regulaminie. Odmowa podania przez Usługobiorcę niektórych danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Użytkownik ma dostęp do danych i informacji wprowadzonych do portalu i aplikacji po prawidłowym zalogowaniu się do portalu, gdzie w zakładce profil obejmującym jego indywidualne dane i informacje może samodzielnie dokonywać modyfikacji, dodawania lub usuwania danych.
3. Usługodawca będący administratorem danych osobowych Użytkowników, chroni dane i informacje wprowadzone do portalu i przetwarza je zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, a także zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Usługodawca nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. Jeżeli Użytkownik w celu wykonania określonej usługi ma możliwość wpisania tych danych do portalu to dane te nie są

zapisywane ani przetwarzane, służą one jedynie do wygenerowania określonego dokumentu a następnie są usuwane z portalu.

5. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne.
6. Podane przez Użytkownika dane osobowe nie podlegają weryfikacji z wyjątkiem wieku Użytkownika (Pesel). Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi bez podania przez Użytkownika określonych danych. o każdorazowej konieczności podania tych danych Użytkownik zostanie powiadomiony.
7. Użytkownik, Najemca i Dostawca wyrażają zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych technicznych i technologicznych obejmujących: a) wywołany adres internetowy (url), b) adres IP, c) adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na stronę portalu lub aplikacji, d) rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta, e) innych informacji transmitowanych protokołem http. f) innych informacji związanych z procesem wynajmowania nieruchomości a w szczególności danych o umowach cywilnoprawnych, danych nieruchomości, odczytach i zużyciu liczników mediów, awarii w przedmiocie najmu/wynajmu, usterek, umów, polis ubezpieczeniowych i innych. 8. Użytkownik i Najemca wyrażają zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Usługodawcę. Pliki te nie gromadzą danych osobowych, nie zmieniają konfiguracji komputera Użytkownika, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych (np. wirusów lub tzw. trojanów), nie ingerują w integralność systemu informatycznego bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika. 16. Usługodawca dane Użytkownika gromadzi i przetwarza w zbiorze danych osobowych prowadzonym w postaci elektronicznej. Zbiór danych został zarejestrowany w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
8. Usługodawca nie przetwarza w swoim systemie teleinformatycznym hasła wpisanego przez Użytkownika. w razie utraty hasła, Użytkownik może wygenerować automatycznie nowe hasło.
9. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych mu przez Użytkownika, Najemcę i Dostawcę danych osobowych, zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie o Ochronie Danych Osobowych.
10. Dane Użytkownika, Najemcy i Dostawcy, które zostały wprowadzone do systemu, stanowią wyłącznie jego własność. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wprowadzonych danych oraz błędne funkcjonowanie systemu w przypadku wprowadzenia danych niezgodnych z prawdą (niezgodnych ze stanem faktycznym).
11. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych mu wszystkich danych oraz do nieprzekazywania ich osobom postronnym z zastrzeżeniem postanowień, kiedy wystąpi taka obiektywna potrzeba oraz poza przypadkami, kiedy będzie to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.
12. Usługodawca informuje, że na portalu znajdują się łącza afiliacyjne do kont Użytkowników, za których kliknięciem i opłaceniem abonamentu jak również późniejsze opłacanie abonamentów (subskrypcji) inni Użytkownicy, którzy uczestniczą w Programie Partnerskim (afiliacyjnym) otrzymają prowizje od USŁUGODAWCY zgodnie Regulaminem Programu Partnerskiego dostępnego na portalu <https://portal.inajem.pl>. Żaden inny Użytkownik Programu Partnerskiego nie będzie miał wglądu w żadne dane innego Użytkownika. Jedyne dane jakie są przekazywane to anonimowo, zbiorcze dane o ilościach łącznie opłaconych nieruchomości( abonamentów/ subskrypcji w danym miesiącu kalendarzowym) i ilość kont użytkowników z linku polecającego bez ich jakichkolwiek danych. Ma to na celu zachowanie uczciwości i przejrzystości w kontakcie z Użytkownikami jak również

w rozliczaniu się prowizyjnym między Usługodawcą a Użytkownikiem Programu Partnerskiego.

## **OGRANICZENIA W DOSTĘPIE DO USŁUG**

1. Na zasadach określonych w Regulaminie i po spełnieniu wymogów określonych w Regulaminie, Użytkownik może korzystać z usług portalu inajem.pl i arterio.pl.
2. Korzystanie przez Użytkownika, Najemcę i Dostawcę z dostępu do portalu jest możliwe jedynie dla własnych potrzeb. Użytkownik nie ma prawa korzystać z portalu w celach komercyjnych, poprzez jego udostępnianie osobom trzecim za wynagrodzeniem lub bez chyba, że zostanie zawarta odrębna umowa z Usługodawcą za dodatkowym wynagrodzeniem określająca stosunek prawny między stronami.
3. Korzystanie z portalu wymaga uiszczenia Ceny lub Abonamentu albo poniesienia innych opłat określonych w Cenniku umieszczonym na portalu inajem.pl.
4. Użytkownik może korzystać z nie więcej niż z jednego urządzenia jednocześnie w zakresie dostępu do portalu. Korzystanie z większej ilości urządzeń w tym samym czasie stanowi podstawę do Blokady Usługi.
5. Użytkownikowi w ramach udzielonego uprawnienia do korzystania z portalu i aplikacji lub jego elementów, nie przysługuje prawo do: a) sprzedaży, wypożyczenia, wynajmu czy też odstępowania tak Usługi jak i materiałów dzięki niej uzyskanych innym instytucjom, osobom trzecim, b) przekazywania informacji umożliwiających dostęp do portalu osobom trzecim, c) utrwalania i zwielokrotniania informacji pobranych z portalu (dane są udostępniane tylko na użytek własny Użytkownika), d) utrwalenia i zwielokrotniania, bądź udostępniania nieodpłatnie lub odpłatnie pobranych z portalu dokumentów lub informacji, e) usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o portalu podanych w jego elementach i materiałach towarzyszących, f) modyfikowania kodu wynikowego jakiegokolwiek programu wchodzącego w skład portalu, przeprowadzania odwrotnej kompilacji ani odwrotnej asemblacji, g) wykonywania kopii programów i danych, będących elementami portalu, h) samodzielnego oddzielania od całości elementów portalu jakiegokolwiek części, kopiowania i umieszczania jej w jakimkolwiek innym miejscu, niż tam, gdzie została pierwotnie umieszczona. i) samodzielnego dokonywania zmian w działaniu portalu, j) przeniesienia praw wynikających z umowy o świadczenie usługi dostępu do portalu na osobę trzecią, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody

## **OŚWIADCZENIA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Usługodawca oświadcza, że portal inajem.pl i aplikacja są stworzone i aktualizowane wedle najlepszej wiedzy Usługodawcy z należytą starannością.
2. Wyłącza się uprawnienia Użytkownika, Najemcy i Dostawcy nie będącego Konsumentem wobec Usługodawcy z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Usługi świadczone przez portal i aplikację kierowane są do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców) oraz do osób prywatnych, którzy wynajmują swoje nieruchomości na zasadzie najmu prywatnego i do osób prywatnych i firm, które najmują nieruchomości od Wynajmujących jak również do tzw. dostawców usług – firmy i osoby prywatne.
4. Portal działa całą dobę, siedem dni w tygodniu, za wyjątkiem przerw koniecznych do wykonania konserwacji infrastruktury i oprogramowania Systemu. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany przed ich rozpoczęciem na stronie portalu.

5. Dostęp do części płatnych portalu może być ograniczony lub wyłączony w przypadku barku dokonania wymaganej płatności.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu informatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia dostępu do portalu bez wcześniejszego powiadomienia i do przeprowadzenia prac serwisowych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Systemu jak również za zaprzestanie świadczenia Usług drogą elektroniczną wskutek zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) brak możliwości dostępu do portalu wynikający z błędnej autoryzacji Użytkownika, błędnego wpisywania kodu aktywacyjnego, braku możliwości dokonania zapłaty z winy leżącej po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej. b) skutki wykorzystania informacji zamieszczonych na portalu, jego częściach lub elementach oraz posłużenia się nimi przez Użytkownika. c) zmiany wprowadzone przez Użytkownika w dokumencie po jego wygenerowaniu z portalu.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania w dowolnej części portalu treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści reklamowe zamieszczane na portalu oraz za wynikające z tego tytułu roszczenia osób trzecich.
11. Korzystanie z portalu nie oznacza nabycia przez Użytkownika, Najemcę czy Dostawcę jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. W każdym przypadku, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, Najemcy czy Dostawcy z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia pobranego przez Usługodawcę od stron a w przypadku Najemców z wszelkiej odpowiedzialności jest zwolniony.
13. Każdego Użytkownika, Najemcę i Dostawcę obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania i umieszczania na portalu treści o charakterze bezprawnym.
14. Każdy Użytkownik, Najemca i Dostawca ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z portalu, w tym w szczególności za zawartość i formę zamieszczanych treści, ze szczególnym uwzględnieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej za działania niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia reklam zawierających treści o charakterze bezprawnym oraz do zamknięcia konta takiego Usługobiorcy, Użytkownika, Najemcy czy Dostawcy. Ponadto Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia indywidualnego konta użytkownika Usługobiorcy, który postępuje niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Do korzystania z dostępu do portalu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika czy Najemcę: a) dostępu do Internetu, b) dostępu do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail, c) aktualnej przeglądarki internetowej, d) zainstalowanego programu umożliwiającego przeglądanie i drukowanie plików w formacie PDF i DOC. Prawidłowe korzystanie z Usług może być uzależnione od instalacji oraz włączenia w przeglądarce obsługi skryptów Java, JavaScript lub akceptacji cookies.



2. Usługodawca nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do portalu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do portalu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pliku. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.

## **PŁATNOŚCI**

1. Korzystanie z Usług portalu i aplikacji wymaga dokonania płatności przez Użytkownika w wysokości określonej w Cenniku, przed rozpoczęciem jej świadczenia (za wyjątkiem korzystania z wersji DEMO i oraz za wyjątkiem korzystania z pełnego konta na okres darmowy – 2 miesiące).
2. Dokonanie płatności następuje za pośrednictwem operatora serwisu realizującego płatności elektroniczne w tym poprzez przelew lub zapłatę kartą płatniczą.
3. Użytkownik dokonując płatności zostanie poinformowany bezpośrednio przed jej dokonaniem o wysokości w jakiej płatność winna zostać dokonana, o możliwych sposobach jej przeprowadzenia oraz o danych operatora realizującego płatności. Szczegółowy regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem operatorów realizujących płatności elektroniczne dostępny jest na stronie internetowej danego operatora.
4. Dokonując płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej (przelew), Użytkownik w celu dokonania zapłaty powinien postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi przez operatora płatności elektronicznych.
5. Usługodawca w żaden sposób nie gromadzi i nie zapisuje danych identyfikacyjnych Użytkownika związanych z realizowaniem płatności, w szczególności takich jak dane karty płatniczej, dane dostępowe do systemów transakcyjnych, ani w inny sposób nie wpływa na dokonywanie płatności przez Użytkownika.
6. Po prawidłowym dokonaniu płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych, na adres elektroniczny wskazany przez Użytkownika przesyłana jest informacja o dokonaniu płatności.
7. Użytkownik ma możliwość wygenerowania w wersji elektronicznej faktury VAT w zakładce profil. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury drogą elektroniczną (e-faktury).

## **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE PRZEZ USŁUGODAWCĘ USŁUG DROGA ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawieranie umów o świadczenie przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną odbywa się wyłącznie za pomocą portalu internetowego inajem.pl i arterio.pl.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą skorzystania przez Usługobiorcę z jednej z Usług oferowanych przez portal.
3. Korzystanie z każdej z Usług portalu, jak również dokonanie rejestracji na Portalu wymaga uprzedniego zapoznania się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego postanowień. Skorzystanie przez Użytkownika z portalu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem czasu określonego w wybranej i opłaconej opcji abonamentu.
5. W związku z tym, że przedmiotem umowy są treści cyfrowe dostarczane przez Usługodawcę, które to nie są zapisane na materialnym nośniku, a świadczenie usług nią objętych następuje z chwilą rejestracji Użytkownika, Najemcy czy Dostawcy, konsumentom nie przysługuje prawo odstąpienia,

zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy Prawa konsumenta.

## **REKLAMACJE**

1. Reklamacje i informacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę warunków Usługi określonych w Regulaminie lub wadliwego ich rozliczenia mogą być składane przez Użytkowników, Najemców czy Dostawców przez całą dobę.
2. Informacje związane z nieprawidłowym działaniem portalu lub rozliczeniami mogą być przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail [reklamacje@inajem.pl](mailto:reklamacje@inajem.pl)
3. Reklamacja złożona w formie elektronicznej, winna zostać także potwierdzona przez Użytkownika, Najemcę czy Dostawcę niezwłocznie na piśmie.
4. Reklamacja powinna być wniesiona w terminie do 14 dni od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.
5. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i odpowiednie uzasadnienie.
6. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 30 dni od ich zgłoszenia, przy czym dla rozpoczęcia biegu terminu zgłoszenia reklamacji decydujące jest potwierdzenie jej w formie pisemnej.
7. Reklamacja związana z brakiem zapłaty następującej za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych winna zawierać dane Użytkownika, Najemcy czy Dostawcy, jego adres elektroniczny, informacje o dacie i godzinie dokonywania płatności a także metodzie i rodzaju tej płatności.
8. Brak elementów, o których mowa w ust. 7 uniemożliwia rozpatrzenie Reklamacji.

## **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Użytkowników, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Informacja o ewentualnych ryzykach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz informacja o sposobach ich zminimalizowania znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://inajem.pl> która stanowi integralną część Regulaminu.
2. Użytkownicy nie powinni używać komputerów oraz jakichkolwiek innych urządzeń pozwalających na korzystanie z Usług niezabezpieczonych przed dostępem osób niepowołanych.
3. Użytkownik w procesach rejestracji, pierwszego logowania, logowania do portalu i aplikacji oraz w procesie odzyskiwania hasła powinien upewnić się czy połączenie z portalem i aplikacją realizowane jest w bezpiecznym, szyfrowanym protokole.
4. Użytkownik nie powinien zapisywać swoich haseł do portalu i aplikacji ani udostępniać ich osobom nieupoważnionym.
5. Jeżeli Użytkownik dostrzeże oznaki błędnego lub nietypowego funkcjonowania portalu lub aplikacji, niezwłocznie powinien przerwać korzystanie i zgłosić problem Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Użytkownika.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie portalu i aplikacji pod względem technicznym i prawno podatkowym.
2. Usługodawca będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji portalu i aplikacji bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.
3. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania portalu i aplikacji.
4. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z portalu i aplikacji u oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z portalem lub aplikacją.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu trwałej lub czasowej niemożliwości świadczenia Usług oraz nienależytego świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy oraz z przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności portalu i aplikacji powstałe wskutek zaplanowanej przez Usługodawcę przerwy technicznej wynikającej ze zmiany funkcjonalności czy aktualizacji portalu lub aplikacji a zwłaszcza w przypadku poważnych awarii niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokumenty przygotowane przez Użytkownika po opuszczeniu przez te dokumenty serwera Usługodawcy w tym w szczególności za zmiany w tych dokumentach wprowadzone przez osoby trzecie po opuszczeniu przez te dokumenty serwera Usługodawcy.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach portalu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin może ulec zmianie na zasadach w nim określonych.
3. O treści zmian Regulaminu Użytkownik, Najemca czy Dostawca zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez niego przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Użytkownika o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres elektroniczny. Jednocześnie Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia wypowiedzenia umowy w formie papierowej wysłanej na adres korespondencji, w terminie 14 dni od powiadomienia o wypowiedzeniu w formie elektronicznej.
4. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku: a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu jak i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, b) udostępnianie hasła dostępu do Konta przez Użytkownika osobom trzecim, c) naruszenie zasad bezpieczeństwa portalu.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia do Usługodawcy.
6. W przypadku opisanym w ust. 4, Usługodawca może dochodzić od Użytkownika także naprawienia powstałych szkód na zasadach ogólnych.
7. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadamia Użytkownika poprzez wystanie do Użytkownika komunikatu zawierającego treść nowego Regulaminu lub informacji o pojawieniu się nowego Regulaminu. Nowy Regulamin dostępny będzie również na stronie internetowej portalu.
8. Niezaakceptowanie przez Użytkownika nowego Regulaminu jest jednoznaczne z rezygnacją Użytkownika z Usług i rozwiązaniem umowy, co wiąże się z usunięciem konta w serwisie.
9. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcia konta Użytkownika w portalu i aplikacji opisanych w zgodzie z polityką prywatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo przechowywania danych użytkownika dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usługi, przez ustawowy okres przedawnienia roszczeń lub wynikających z ordynacji podatkowej.
10. Korzystanie z wszelkich usług dodatkowych świadczonych przez Usługodawcę i podmioty zewnętrzne dostępne w portalu inajem.pl lub kupakcje.inajem.pl następuje na zasadach określonych w regulaminach tych usług po ich zaakceptowaniu. w niektórych przypadkach wymagane będzie od Użytkowników zawarcie umowy na świadczenie tychże dodatkowych usług lub przyjęcie oferty wprost od usługodawcy.
11. Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu to: 1) Polityka Prywatności, 2) Umowa powierzenia danych osobowych i 3) Aktualny cennik – wszystkie dokumenty umieszczone na portalu <https://inajem.pl>

Katowice, 05.06.2023r.